**web bán hàng: bán cây**

**(A) Trang chủ**

* **Banner quảng cáo**: Hiển thị sản phẩm nổi bật, chương trình khuyến mãi.
* **Danh mục sản phẩm**: Thời trang, điện tử, làm đẹp, đồ gia dụng…
* **Tìm kiếm nâng cao**: Bộ lọc theo giá, thương hiệu, đánh giá…
* **Gợi ý sản phẩm**: Dựa trên xu hướng và lịch sử mua hàng.

**(B) Trang sản phẩm**

* Hình ảnh chi tiết, video demo.
* Mô tả sản phẩm (chất liệu, kích thước, thông số kỹ thuật…).
* Đánh giá, bình luận từ khách hàng.
* Tùy chọn màu sắc, kích thước, số lượng.
* Nút "Thêm vào giỏ hàng" hoặc "Mua ngay".

**(C) Giỏ hàng & Thanh toán**

* Xem lại sản phẩm trong giỏ hàng.
* Nhập mã giảm giá, chọn phương thức thanh toán.
* Hỗ trợ nhiều cổng thanh toán (VNPay, MoMo, thẻ ngân hàng…).
* Chọn phương thức giao hàng (Nhanh, Tiêu chuẩn, Nhận tại cửa hàng).

**(D) Tài khoản khách hàng**

* Quản lý đơn hàng, trạng thái vận chuyển.
* Lịch sử mua hàng, danh sách yêu thích.
* Đăng nhập bằng Google/Facebook.
* Tích điểm, chương trình khách hàng thân thiết.

**(E) Blog & Hướng dẫn mua sắm**

* Review sản phẩm, mẹo sử dụng.
* Xu hướng thời trang, công nghệ mới.
* Hướng dẫn chăm sóc, bảo quản sản phẩm.

**(F) Chăm sóc khách hàng**

* Chatbot hỗ trợ 24/7.
* Trang **FAQ** (Câu hỏi thường gặp).
* Chính sách đổi trả, bảo hành.